

Conditions générales de vente

1. **Domaine d'application conditions générales de vente :**

Les Conditions Générales de Vente de la S.A. TECHNOFLUID, avec siège social situé à 4340 Awans, rue de l'Estampage 7 (numéro TVA BE0438.681.213 – appelée ci-après ELNEO) sont considérées être reconnues par le client de façon irrévocable et inconditionnelle comme les uniques conditions générales à caractère contraignant applicables aux rapports juridiques entre les parties. • Les conditions générales ou exceptionnelles du client ne sont pas contraignantes pour ELNEO, à moins d'avoir acceptées et approuvées explicitement et par écrit par ELNEO. • Même si ELNEO ne fait pas valoir une clause de ces Conditions Générales de Vente, cela ne peut pas être interprété comme une renonciation à un recours ou un droit de ELNEO et n'exclut pas un recours ultérieur à ces Conditions Générales de Vente ou l'une de ses clauses. • Si l'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente étaient nulles ou non valides entièrement ou partiellement, cela n'entraverait pas la validité des autres clauses.

2. **Offres :**

Tous les catalogues, brochures, informations, schémas et fiches techniques de toute nature sont fournis au client à titre informatif et ne sont donc aucunement contraignants pour ELNEO. • Tous les devis fournis par ELNEO de toute nature demeurent sans obligation et n'impliquent aucun engagement. Sauf si un autre délai a été explicitement fixé, leur durée de validité est de 30 jours après la date de la remise. • ELNEO n'est en aucun cas responsable des éventuelles conséquences découlant d'informations erronées fournies par le client. • Toute commande du client n'est considérée valide et ferme qu'après la confirmation de la commande établie par une/des personne(s) habilitée(s) par ELNEO. • Chaque modification au contrat original proposée ou effectuée par le client peut être acceptée par ELNEO si la possibilité lui est donnée de modifier les conditions formulées initialement (entre autre concernant le prix, les conditions de paiement, les délais de livraison, ...). Le refus de la part de ELNEO de la modification proposée ne porte pas atteinte au contrat initial. Chaque modification apportée à une commande ou à l'offre initiale libère ELNEO de son engagement par rapport au délai de livraison qui avait initialement été promis. • Chaque annulation de commande doit se faire par écrit. Elle n'est valable qu'après acceptation écrite par ELNEO. En cas d'annulation, le client est redevable d'une indemnité forfaitaire de 20 % du prix de la commande, sans préjudice du droit de ELNEO de prouver ses dommages réels. Ce dédommagement couvre les coûts fixes et variables, ainsi que la perte de gain potentiel. • ELNEO se réserve le droit de refuser des commandes ou annulations sans aucun droit à un dédommagement. Ce refus n'a pas besoin de justification. • Les photos sont seulement illustratives et non-contractuelles.

3. **Prix :**

Les prix sont en euros et hors TVA. La TVA est toujours à charge du client. Sauf indication contraire, les prix sont "départ magasin" (à l'exclusion des frais de livraison, de transport et d'assurance). Sauf si stipulé différemment, tous les travaux se rapportant à l'installation, au branchement et à la mise en service, ainsi que tous travaux et matériaux liés à la protection et à l'emballage ne sont pas compris dans le prix. • Si, après la date de l'offre, un ou plusieurs facteurs de coût augmentent -même si cela est dû à des circonstances prévisibles- ELNEO a le droit à tout moment, même après la conclusion du contrat, mais tant que la fourniture n'a pas eu lieu, d'augmenter le prix convenu.

4. **Paiement :**

Le client contrôle les factures de ELNEO lors de la réception. Sans préjudice de l'acceptation (tacite) antérieure, le client est considéré à accepter irrévocablement une facture de ELNEO en absence d'une contestation motivée endéans les 8 jours calendriers après la réception de la facture. Sauf preuve contraire, la facture est considérée être reçue le troisième jour ouvrable suivant la date de la facture. • Sauf convention écrite particulière, toutes les factures sont payables au siège social de ELNEO et à 30 jours fin de mois de livraison de la marchandise, sans escompte ni commission. Tous les paiements sont dus en EUR (€). Les frais bancaires habituels relatifs aux paiements de l'étranger viennent à charge du client. • Les effets de change et chèques ne sont acceptés que sur accord spécifique et explicite. L'acceptation d'un effet de change après l'expédition de facture(s) n'entraîne pas le renouvellement de la dette, et le montant de la créance reste dû sur la base et en conséquence de(s) facture(s). Les frais et dépenses associés viennent à charge du client. • En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, le client est redevable, sans mise en demeure et de plein droit, d'un intérêt moratoire conventionnel de 1,5 % par mois. • En cas d'inexécution d'une des obligations par le client et notamment en cas de non-paiement d'une facture à son échéance, de défaut d'enlèvement ou de prise de possession dans les délais convenus, une indemnité conventionnelle et forfaitaire de 20 %, avec un minimum de 75 EUR, sera appliquée de plein droit sur le montant de la facture et ce dès le jour de l'inexécution de l'obligation du client et sans mise en demeure préalable. Les intérêts moratoires ne sont pas compris dans cette indemnité. ELNEO se réserve le droit de prouver que le non-respect des engagements par le client a causé des dommages supérieures à ce montant et d'entamer une action à ce propos. • ELNEO peut, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans l'intervention d'un tribunal, suspendre ses obligations sous le contrat entièrement ou partiellement, si, après un rappel écrit de la part de ELNEO, le client omet de payer les marchandises et/ou services fournis, ou s'il n'assume pas ses obligations partiellement ou entièrement d'une autre manière. • Si une facture n'est pas réglée à échéance, toutes les autres factures, y compris celles qui ne seraient pas encore à échéance, seront dues immédiatement de plein droit. • ELNEO se réserve le droit, en cas de doute sur la solvabilité du client (insolvabilité (menaçante), informations commerciales ou financières négatives), de demander à son choix un acompte, une garantie bancaire, une caution, un paiement anticipé, même après la confirmation de commande et au cours de son exécution. Si le paiement anticipé et/ou le dépôt de la garantie souhaitée ne sont pas effectués à satisfaction de ELNEO, ELNEO peut suspendre l'exécution du contrat ou résilier le contrat sans mise en demeure préalable ou sans intervention judiciaire, totalement ou partiellement, sans préjudice des autres droits de ELNEO, y compris le droit à une indemnisation intégrale et sans que ELNEO soit tenue à une quelconque indemnité. Le client reste tenu de procéder au paiement des livraisons ou des travaux qui ont déjà été effectués. • Une livraison incomplète ou partielle ne peut en aucun cas servir de prétexte pour différer le paiement de la partie contestée. • Sauf autorisation explicite par ELNEO, aucune retenue à titre de garantie n'est permise.

5. **Livraison :**

Les délais de livraison convenus sont toujours à titre indicatif et ne sont aucunement contraignants pour ELNEO. Leur dépassement ne donne pas au client le droit de demander des dommages et intérêts, de procéder à la rupture du contrat ou d'exiger sa résiliation. En cas de travaux supplémentaires, le délai d'exécution sera prolongé. • La livraison est supposée réalisée en nos ateliers, où le matériel est mis à disposition du client. L'expédition ou le transport des marchandises se fait toujours aux risques et périls du client, même quand elles sont fournies franco de tous frais (C.I.F., F.O.B., ...) en un lieu quelconque du pays ou à l'étranger et quel que soit le mode de transport adopté, y compris nos véhicules particuliers. • Le client s'engage à enlever les marchandises au plus tard 8 jours calendriers suivant la mise à disposition. ELNEO a le droit de facturer des frais d'entreposage si les marchandises ne sont pas enlevées endéans ce délai par ou au nom et/ou compte du client. • Le client devra contrôler les marchandises et/ou services sur conformité et défauts visibles directement à leur réception. Sans réclamation écrite dans les 7 jours calendriers suivant la réception des marchandises et/ou services -soumise à ELNEO par lettre recommandée-, ELNEO considérera qu'elles ont été acceptées définitivement par le client. • Les marchandises ne pourront être renvoyées qu'avec une autorisation écrite de la part de ELNEO, en bon état et dans l'emballage original. L'autorisation de la part de ELNEO de renvoyer les marchandises ne pourra en aucun cas être considérée comme une reconnaissance du bien-fondé de la réclamation du client, ou d'une reconnaissance des droits défavorables, de fait ou de droit. • Toute fourniture partielle, y compris la fourniture d'une partie d'une commande conjointe, peut être facturée.

6. **Réserve de propriétés :**

Les marchandises, accessoires et services restent la propriété exclusive de ELNEO jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations, et en particulier tout autant que le client ne se soit pas acquitté du montant intégral de vente et des accessoires, ainsi que des intérêts moratoires et dommages-intérêts si applicables. • Le client n'a pas le droit de vendre les marchandises, ni de les mettre en gage ou de les grever ou transférer avant s'être acquitté de toutes ses obligations. Le client n'a pas non plus le droit d'immobiliser les marchandises par incorporation pendant cette période. En cas d'une contravention à cette interdiction de la part du client, le prix des marchandises immobilisées par incorporation sera immédiatement redevable à ELNEO. • Le client est obligé d'assurer les marchandises livrées pour incendie, dégâts d'eau et vol jusqu'à ce qu'il soit entièrement acquitté de ses devoirs. Les droits envers l'assurance seront cédés à ELNEO pour cette période. Le client garantit que le transfert de droits à ELNEO sera opposable à la société d'assurances.

7. **Force majeure :**

Par force majeure, il faut entendre toute circonstance indépendante de la volonté de ELNEO qui fait obstacle de façon permanente ou temporaire à l'exécution du contrat, même si celle-ci était prévisible lors de sa conclusion. Est notamment considéré comme force majeure : des grèves, lock-out, désordres, accidents, guerres, restrictions d'importation, pénurie de transport ou matières premières, incendie, gel, dégâts dus à la tempête, inondations et autres chez ELNEO, ses fournisseurs ou agents. • Les obligations de ELNEO sont suspendues en cas de force majeure; ELNEO ne devra exécuter ses engagements que dans la mesure du possible. • ELNEO ou le client aura le droit de dénoncer la partie non exécutable du contrat si l'évènement de force majeure dure plus de trois mois, sans payer un dédommagement, moyennant un avis par lettre recommandée avec motivation de la dissolution du contrat, sans préjudice du droit au paiement du matériel, services et/ou travaux déjà fournis par ELNEO.

8. **Garantie :**

Moyennant les restrictions prévues dans ces conditions, ELNEO garantit que le matériel livré est exempté de défaut de matériau, de construction ou de fabrication et que les travaux dont ELNEO a été chargés ou qui ont été convenus seront effectués. En ce qui concerne le matériel, la garantie expire douze mois après livraison et, en ce qui concerne les travaux que ELNEO a effectués, elle expire trois mois après leur exécution. • La garantie est strictement restreinte aux limites susmentionnées. Cette garantie est caduque si le matériel ou parties de celui-ci ont été utilisés de façon déraisonnable ou/ou impropre et/ou ont été négligés et/ou n'ont pas été entretenus selon les instructions et/ou sont endommagés et/ou si le client les a soumis ou fait soumettre par des tiers à un traitement pour lequel ELNEO n'a pas donné son consentement explicite et écrit. • La garantie mentionnée ne vaut que pour autant que le client ait rempli toutes ses obligations à l'égard de ELNEO. Elle ne vaut pas pour d'autres acheteurs ou autres tiers. • Si le client souhaite faire appel à la garantie mentionnée, il devra aviser ELNEO par écrit dès qu'il aura constaté un défaut. En vertu de la garantie, ELNEO est responsable que pour des vices dont le client peut prouver qu'ils se sont manifestés pendant la période de garantie, exclusivement et principalement par suite directe d'un vice d'un matériau utilisé par ELNEO, de défauts de fabrication ou de l'exécution impropre de la part de ELNEO de travaux qui ont été confiés ou convenus. • La seule obligation dans le cadre de cette garantie se limite, à la discrétion de ELNEO, à une réparation, un remplacement ou à l'octroi d'une réduction sur le prix. Le remplacement consiste exclusivement dans l'envoi gratuit et franco d'un nouvel exemplaire. La réparation s'effectue chez le client sur site ou dans les ateliers de ELNEO, dans lequel cas le client envoie à ELNEO les marchandises à ses frais. S'il apparaît que le matériel livré présente des vices de matériau, de construction ou de fabrication, les frais de transport vers et au départ des ateliers sont pour compte de ELNEO. La réparation ou le remplacement des marchandises ne pourra en aucun cas donner lieu à un dédommagement par ELNEO. Les pièces remplacées après une réparation ou échange du produit deviennent la propriété de ELNEO. • Après l'expiration du délai de garantie, la responsabilité de ELNEO cesse entièrement de quelque façon que ce soit.

9. **Entretien préventif, installation et réparations :**

Si cela est convenu explicitement avec le client, ELNEO est tenu à réaliser des travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation. • « **L'entretien préventif** » reprend un contrôle de l'état des marchandises, un contrôle périodique du fonctionnement, le nettoyage et le réglage des marchandises et le cas échéant, le remplacement de pièces. • « **Les travaux d'installation** » comprennent le montage, le raccordement et la mise en service des marchandises. • « **Les travaux de réparation** » comprennent la détection de défauts dans les marchandises, la réparation de ces défauts, le cas échéant, le remplacement de pièces défectueuses et un contrôle final. Il relève de la seule et unique responsabilité du client de réaliser de manière indépendante tout essai et réception imposés par les réglementations internationales, nationales et régionales en vigueur, sauf si ceux-ci sont repris dans nos confirmations de vente. • Si un contrat d'entretien est conclu entre ELNEO et le client, les dispositions de ce contrat et les Conditions Générales Contrat d'Entretien y liées prévalent sur les présentes Conditions Générales de Vente. • Nonobstant l'applicabilité

d'autres points de ces Conditions Générales de Vente, les travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation sont réglés en particulier par le présent article 9 des Conditions Générales de Vente. En cas d'une contradiction entre les autres clauses de ces Conditions Générales de Vente et de l'article 9, ces derniers prévalent en ce qui concerne les travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation. • **Sous-traitance** ELNEO peut, pour l'exécution de ses engagements, faire appel à des sous-traitants. • **Obligations du client** Le client est tenu à remettre à ELNEO, à la première demande et gratuitement, toutes informations utiles relatives aux travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation, entre autre la documentation technique. Sauf si les travaux sont réalisés dans l'atelier de ELNEO, le client mettra à disposition de ELNEO un local répondant aux normes légales et réglementaires en vigueur, pour l'exécution des travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation. Le client assurera que les travaux d'entretien préventif, d'installation et de réparation pourront être réalisés par ELNEO sans risque pour ses préposés. • **Planification des activités** ELNEO doit réaliser les travaux de maintenance et/ou de réparation aux moments convenus avec le client. Si, autre que pour force majeure, ELNEO n'est pas en mesure de réaliser ces travaux convenus selon le calendrier convenu, cela ne pourra pas constituer, dans le chef du client, une raison de résiliation du contrat ou de dédommagement, sauf si le client, ait proposé -après l'expiration des délais convenus- un délai raisonnable pour s'acquitter de ses obligations, et que ELNEO n'ait pas exécuté les travaux d'entretien préventif et/ou de réparation convenus dans ce nouveau délai. • **Garantie entretien préventif et réparation** Dans le cadre des travaux d'entretien préventif et de réparation, ELNEO n'a pas d'autres obligations que celles découlant de ses obligations de garantie. Les pièces remplacées et la main d'œuvre effectuée dans le cadre des travaux d'entretien préventif et de réparation bénéficient d'une période de garantie de trois mois. ELNEO s'engage à réparer à ses risques et pour son compte les éventuels défauts liés aux travaux de maintenance ou de réparation réalisés. Sont exclus de cette garantie l'usure normale et les dégâts occasionnés par une utilisation non-conforme des marchandises par le client. Toute obligation de garantie de ELNEO cesse, si le client a démonté ou à réparer lui-même les marchandises entretenues ou réparées par ELNEO, ou s'il les a laissées à un tiers pour réparation ou entretien.

10. Responsabilités :

La responsabilité de ELNEO est expressément limitée aux engagements exposés dans les dispositions de garantie ci-dessus. D'autres revendications pour une raison quelconque ou de quelque nature que ce soit, y compris celles en matière d'indemnisation pour les dommages et intérêts indirects, et notamment les pertes de bénéfice ou de chiffre d'affaire sont exclus. • Si, par la suite d'une fourniture ou par un travail, des dommages devaient être causés au client, la responsabilité éventuelle de ELNEO ne sera engagée qu'en cas d'indemnisation par la compagnie d'assurance auprès de laquelle ELNEO a souscrit à une assurance R.C. Exploitation et R.C. Après Livraison, sans toutefois pouvoir dépasser les montant garantis par les dites polices. • Le client est tenu d'indemniser ELNEO pour tous les coûts, dommages et intérêts qu'elle subirait comme conséquence directe ou indirecte de procédures judiciaires intentées contre elle par des tiers concernant l'exécution du contrat. Le client préserve ELNEO contre les réclamations de tiers à cet égard. • Les restrictions de responsabilité et les obligations de préservation susmentionnées valent également pour les salariés et agents qu'elle emploie pour l'exécution du contrat.

11. Collecte d'informations :

Les données requises pour la livraison de marchandises et/ou services sont stockées à un emplacement centralisé par ELNEO. En acceptant les Conditions Générales de Vente, le client donne à cet effet son autorisation irrévocable et explicite dans la mesure où cela est nécessaire.

12. Droit applicable - tribunaux compétents :

Le droit belge, à l'exception de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 relative aux Conventions Internationales d'Achat des Marchandises Mobiles, est d'application à ces Conditions Générales de Vente et leur interprétation. • Tous contrat entre ELNEO et le client et tous litiges contractuels ou extracontractuels liés à ces Conditions Générales de Vente ou qui en découlent, seront traités en exclusivité et définitivement par les tribunaux compétents de Liège.

Remarque :

Nos conditions générales et particulières de vente et de livraison sont considérées comme admises par nos clients même au cas où elles seraient en contradiction avec leurs conditions générales et particulières d'achat. Ces dernières ne nous engagent donc que si nous les avons acceptées expressément et notre accord ne peut être déduit de la circonstance que nous avons accepté le marché sans protester contre les stipulations qui se réfèrent aux conditions générales et particulières ou à d'autres dispositions similaires de nos acheteurs.

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepassingsgebied algemene verkoopvoorwaarden :

De Algemene Verkoopvoorwaarden van de N.V. TECHNOFLUID, met maatschappelijke zetel gevestigd te 4340 Awans, rue de l'Estampage 7 (BTW-nr BE 0438.681.213 - hierna genoemd ELNEO), worden geacht door de klant op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze aanvaard te zijn als enig geldende in al zijn transacties met ELNEO. • De algemene of bijzondere voorwaarden van de klant binden ELNEO niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door ELNEO werden aanvaard. • Het feit dat ELNEO zich op een gegeven ogenblik niet beroept op enige clausule in deze Algemene Verkoopvoorwaarden, kan geenszins beschouwd worden als rechtsverwerking of afstand van recht van ELNEO en sluit een later beroep op deze Algemene Verkoopvoorwaarden of één van haar bepalingen niet uit. • Indien één of meerdere van deze Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zouden zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.

2. Offertes :

Alle catalogi, brochures, inlichtingen, schema's en technische fiches van allerlei aard verstrekt aan de klant worden louter ten titel van inlichting gegeven en binden ELNEO geenszins. • Alle aanbiedingen van ELNEO, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn 30 dagen geldig te rekenen vanaf de datum van uitgifte, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. • ELNEO is geenszins aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave door de klant. • Bestellingen door de klant zijn slechts geldig en bindend na een schriftelijke orderbevestiging gegeven door de daartoe bevoegde perso(o)n(en) van ELNEO. • Elke verandering die door de klant wordt voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke overeenkomst, kan door ELNEO worden aanvaard, mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk geformuleerde voorwaarden (onder andere prijs, betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, ...) Een afwijzing door ELNEO van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst. Elke wijziging van een bestelling of van de initiële offerte ontslaat ELNEO van de oorspronkelijk beloofde leveringstermijn. • Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door ELNEO. In geval van annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 % van het bedrag van de bestelling, onverminderd het recht van ELNEO om zijn werkelijke schade te bewijzen. De vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving. • ELNEO behoudt zich het recht voor om, zonder enige aanspraak te geven op recht op schadevergoeding, bestellingen of annulaties te weigeren. De weigering zal op geen enkele wijze dienen gemotiveerd te worden. • De afbeeldingen zijn louter illustratief en niet contractueel.

3. Prijzen :

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de klant. Behoudens andersluidend beding, gelden alle prijzen "af magazijn", exclusief levering, vervoer en verzekeringskosten. Alle werken in verband met de plaatsing, aansluiting en inwerkingstelling, alsook alle werken en materialen in verband met de bescherming en de verpakking, zijn niet in de prijs begrepen, tenzij anders vermeld. • Indien na de datum van aanbidding een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan –ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is ELNEO, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, maar zolang nog niet is geleverd, te allen tijde gerechtigd, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4. Betaling :

De klant dient facturen van ELNEO onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding, wordt de klant onweerlegbaar geacht een factuur van ELNEO aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Elke factuur wordt, behoudens tegenbewijs, geacht te zijn ontvangen door de klant de derde werkdag na factuurdatum. • Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomst, zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ELNEO en dit binnen 30 dagen na het einde van de maand van levering van de goederen, zonder disconto noch commissie. Alle betalingen dienen in EUR (€) te gebeuren. Gebruikelijke bankkosten met betrekking tot betalingen vanuit het buitenland zijn ten laste van de klant. • Wissels en cheques worden enkel na een afzonderlijk en uitdrukkelijk akkoord ter betaling aanvaard. Het aanvaarden van een wissel na het verzenden van de factu(u)r(en), veroorzaakt geen schuldvernieuwing en het bedrag van de schuldvordering blijft altijd verschuldigd op basis en als gevolg van de factu(u)r(en). Kosten desbetreffende vallen altijd ten laste van de klant. • Bij gebreke aan betaling van een factuur uiterlijk op haar vervalddag, is de klant zonder verdere aanmaning en van rechtswege een conventionele nalatigheidsintrest ten belope van 1,5 % per maand verschuldigd. • In geval van niet-uitvoering door de klant van een van zijn verbintenissen, en onder meer bij gebreke aan betaling van een factuur uiterlijk op haar vervalddag, bij gebreke aan afname of inbezitname binnen de overeengekomen termijnen, is bovendien van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een conventionele forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20 % van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 75, en dit vanaf de dag van niet-uitvoering van de verbintenis. De verwijlinteressen zijn niet begrepen in deze vergoeding. ELNEO behoudt zich het recht voor te bewijzen dat de niet-naleving van de verbintenissen door de klant een grotere schade veroorzaakt heeft en daarvoor een vordering in te stellen. • Indien, na daartoe schriftelijk aangemaand te zijn door ELNEO, de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en/of diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, kan ELNEO van rechtswege, zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling en zonder dat de tussenkomst van de rechtbank is vereist, haar verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. • Bij gebreke aan tijdige betaling van een factuur, worden alle andere facturen, zelfs niet vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. • ELNEO behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de klant ((dreigende) insolventie, ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen), naar haar keuze, aan de klant een voorschot, bankgarantie, waarborg of voorafbetaling van facturen vragen, zelfs na bevestiging van een bestelling of gedurende haar uitvoering. Indien de vooruitbetaling uitblijft en/of de verlangde zekerheid niet tot genoegen van ELNEO wordt verschaft, is ELNEO gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd de overige rechten van ELNEO waaronder het recht op volledige schadevergoeding en zonder dat ELNEO zelf tot enige schadeloosstelling gehouden is. De klant blijft tevens tot betaling gehouden van de reeds uitgevoerde leveringen of werken. • In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijke betwiste levering als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen. Tenzij uitdrukkelijk door ELNEO toegestaan, is geen enkele inhouding ten titel van garantie toegestaan.

5. Levering :

De overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd louter indicatief en zijn niet bindend voor ELNEO. De klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch tot verbreking van de overeenkomst overgaan of de ontbinding ervan vorderen. • Meerwerken verlangen de uitvoeringstermijn. • De levering wordt geacht te geschieden in onze ateliers, waar de goederen ter beschikking worden gesteld van de klant. De verzending of het transport van de goederen gebeurt steeds op verantwoordelijkheid en risico van de klant, zelfs in geval van franco levering (C.I.F., F.O.B., ...) naar welke plaats dan ook in binnen- of buitenland en ongeacht het vervoersmiddel, met inbegrip van onze eigen transportmiddelen. • De klant verbindt er zich toe de ter beschikking gestelde goederen binnen uiterlijk 8 kalenderdagen na deze ter beschikking stelling in ontvangst te nemen. Wanneer de ter beschikking gestelde goederen niet binnen deze termijn worden opgehaald door/namens en/of voor rekening van de klant, heeft ELNEO het recht om opslagkosten aan te rekenen. • De klant zal bij ontvangst van goederen en/of diensten onmiddellijk op hun conformiteit en zichtbare gebreken controleren. Bij gebreke aan enig schriftelijk protest – aan ELNEO bij aangetekende brief toegestuurd – binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de goederen en/of diensten, wordt de klant geacht te definitief te hebben aanvaard. • Goederen kunnen alleen met de schriftelijke toestemming van ELNEO worden teruggezonden, in goede staat en in hun oorspronkelijke verpakking. De toestemming van ELNEO om goederen terug te zenden kan geenszins als erkenning van de grondigheid van de klacht beschouwd worden, noch als enige andere nadelige erkenning in rechte of in feite. • Elke gedeeltelijke levering, waaronder ook verstaan wordt de levering van delen van een samengestelde opdracht, kan gefactureerd worden.

6. Eigendomsvoorbehoud :

De goederen, toebehoren en werken blijven de uitsluitende eigendom van ELNEO zolang de klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, en in het bijzonder zolang de klant niet de volledige verkoopprijs, toebehoren, alsook de eventuele verwijlinteressen en schadevergoeding betaald heeft. • Het is de klant verboden de goederen hetzij te verkopen, hetzij aan een derde in pand te geven, hetzij ze op enigerlei wijze te bezwaren of over te dragen, vooraleer de klant al zijn verplichtingen nagekomen is. • Noch heeft de klant het recht gedurende deze periode om de goederen onroerend te maken door incorporatie. • In geval van overtrekking van dit verbod door de klant, zal de prijs met betrekking tot de goederen die onroerend zijn geworden door incorporatie in elk geval onmiddellijk eisbaar worden door ELNEO. • De klant is verplicht de geleverde goederen tegen brand, wateroverlast en diefstal te verzekeren zolang hij niet al zijn verplichtingen nagekomen is. De aanspraken tegenover de verzekering worden gedurende deze periode aan ELNEO afgestaan. De klant zorgt ervoor dat deze afstand van afspraken aan ELNEO tegenstelbaar is aan de verzekering maatschappij.

7. Overmacht :

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ELNEO onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze bij het aangaan van de overeenkomst al voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Als overmacht wordt onder meer beschouwd : werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, oorlog, invoerbepalingen, schaarste van vervoermiddelen of grondstoffen, brand, vorst, stormschade, overstromingen, en andere, bij ELNEO, haar leveranciers of haar uitvoeringsagenten. • Bij overmacht worden de verplichtingen van ELNEO opgeschort en dient zij haar verbintenissen enkel uit te voeren zodra dit redelijkerwijze terug mogelijk wordt. • Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn zowel ELNEO als de klant gerechtigd om, zonder enige schadevergoeding te betalen, de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden middels een gemotiveerde aangetekende brief, onverminderd het recht op betaling van de door ELNEO geleverde goederen, diensten en/of werken.

8. Garantie :

Met inachtneming van de in deze voorwaarden gestelde beperkingen, garandeert ELNEO dat de door haar geleverde goederen vrij zijn van materiaal-, constructie- en fabricagefouten en dat de aan ELNEO opgedragen of overeengekomen werkzaamheden deugdelijk zullen worden uitgevoerd. De garantie met betrekking tot goederen geleverd door ELNEO eindigt twaalf maanden na levering en de garantie voor wat betreft de door ELNEO verrichte werkzaamheden eindigt drie maanden na uitvoering. • De garantie is strikt beperkt tot de hierboven aangeduide grenzen. Deze garantie vervalt indien de geleverde goederen of gedeelten daarvan onoordeelkundig en/of ondoelmatig zijn gebruikt en/of zijn verwaarloosd en/of niet volgens de voorschriften zijn onderhouden en/of zijn beschadigd en/of indien de klant werkzaamheden aan het geleverde heeft verricht of doen verrichten door derden zonder dat ELNEO hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. • De vermelde garantie geldt slecht voor de klant mits deze aan al zijn verplichtingen jegens ELNEO heeft voldaan. Zij geldt niet voor verdere kopers of andere derden. • In geval de klant zich wenst te beroepen op de garantie dient hij onmiddellijk na de ontdekking van een gebrek, ELNEO hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. ELNEO is, uit hoofde van deze garantie, slechts aansprakelijk voor gebreken waarvan de klant bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan, uitsluitend als direct gevolg van door ELNEO gebruikt gebrekrijk materiaal, of van fabricagefouten, of van de ondeugdelijke uitvoering van de door haar opgedragen of overeengekomen werkzaamheden. • De enige verplichting van ELNEO uit hoofde van deze garantie is, naar haar keuze, het ondeugdelijke te herstellen, te vervangen of een reductie op de prijs te verlenen. Vervanging strekt niet verder dan het kosteloos en franco toezenden van een nieuw exemplaar. Herstel gebeurt bij de klant ter plaatse of in de ateliers van ELNEO, in elk geval de klant op zijn kosten de goederen aan ELNEO toezendt. • Indien komt vast te staan dat de geleverde goederen materiaal-, constructie of fabricagefouten bevatten, komen de transportkosten naar en van de ateliers voor rekening van ELNEO. • De herstelling of de omruiling van de goederen kunnen in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding vanwege ELNEO. De stukken die naar aanleiding van een herstelling of omruiling vervangen worden, worden door ELNEO in eigendom verworven. • Na het verstrijken van de garantietermijnen, houdt de verantwoordelijkheid van ELNEO geheel op, op welke wijze dan ook.

9. Preventief onderhoud, installatie en reparatie :

Indien uitdrukkelijk met de klant overeengekomen, is ELNEO gehouden om ten behoeve van de klant preventief onderhouds-, installatie- en/of reparatiewerkzaamheden te verrichten. • "Preventief onderhoud" omvat de controle van de staat waarin de goederen zich bevinden, een periodieke controle van de werking, het schoonmaken en afstellen van de goederen, het zo nodig vervangen van onderdelen. • Onder "installatie" wordt verstaan de montage, aansluiting en opstart van goederen en toebehoren. • "Reparatiewerkzaamheden" bestaan uit het opsporen van gebreken in de goederen, het verhelpen van genoemde gebreken, het zo nodig vervangen van gebrekkige onderdelen, het toepassen van een eindcontrole. Het behoort tot de enige en uitsluitende

verantwoordelijkheid van de klant om op zelfstandige wijze alle testen en opleveringen, opgelegd door de toepasselijke internationale, nationale en regionale regelgeving, te realiseren, behoudens wanneer deze opgenomen zijn in de orderbevestiging. • In geval een onderhoudscontract wordt afgesloten tussen ELNEO en de klant, gelden de in deze overeenkomst opgenomen bepalingen en de eraan verbonden Algemene Voorwaarden Onderhoudscontract bij voorrang op huidige Algemene Verkoopvoorwaarden. • Niettegenstaande de toepasselijkheid van de andere artikelen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, worden het preventief onderhoud-, de installatie- en de reparatiewerkzaamheden specifiek geregeld door artikel 9 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de andere artikelen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en artikel 9, hebben deze laatste voor wat betreft onderhouds-, installatie- en reparatiewerkzaamheden voorrang. • **Onderaanneming** ELNEO kan voor de uitvoering van haar verbintenissen steeds beroep doen op onderaannemers. • **Verplichtingen van de klant** De klant is verplicht ELNEO op eerste verzoek alle voor het onderhoud- en/of de reparatiewerkzaamheden van belang zijnde informatie, waaronder technische documentatie, kosteloos ter beschikking te stellen. Behoudens wanneer de werkzaamheden in de werkplaats van ELNEO worden uitgevoerd, stelt de klant ELNEO in de gelegenheid de onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden in een ruimte te verrichten die geheel voldoet aan de wettelijke en reglementaire normen die daaraan worden gesteld. Daarbij garandeert de klant dat het onderhoud, de installatie en de reparaties door ELNEO zonder gevaar voor haar werknemers kunnen worden uitgevoerd. • **Tijdstip werkzaamheden** ELNEO is gehouden de met de klant overeengekomen onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden te verrichten op de overeengekomen tijdstippen. Indien ELNEO deze overeengekomen werkzaamheden, om een andere reden dan overmacht, niet op de afgesproken tijdstippen kan verrichten kan dit voor de klant nooit een grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst of voor schadevergoeding, tenzij de klant, nadat de overeengekomen tijdstippen zijn verstreken, ELNEO een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en ELNEO binnen die termijn de overeengekomen onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden niet heeft uitgevoerd. • **Garantie preventief onderhoud en reparatie** ELNEO is tot geen andere verplichtingen gehouden betreffende de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dan welke voortvloeien uit haar garantieverplichtingen. Voor reparatiewerkzaamheden en preventief onderhoud geldt, zowel wat betreft arbeid als vervangen onderdelen, een garantieperiode van 3 maanden. ELNEO is hierbij verplicht eventuele gebreken in de door haar verrichte onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden voor haar rekening en risico te herstellen. Van deze garantie zijn uitgezonderd de normale gebruikslijtage en schade die is ontstaan als gevolg van onjuist gebruik van de zaken door de klant. Elke garantieverplichting van ELNEO vervalt indien de klant de goederen waaraan ELNEO onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden heeft verricht, zelf demonteert, repareert en/of aan een derde in reparatie of onderhoud heeft gegeven.

10. Aansprakelijkheid :

De aansprakelijkheid van ELNEO is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van hetgeen zij krachtens bovenstaande garantiebepalingen op haar genomen heeft. Verdergaande aanspraken uit welke hoofde of van welke strekking dan ook, waaronder begrepen die op vergoeding van indirecte of gevolgschade, waaronder ook begrepen gedeelde winst en omzet, zijn uitgesloten. • Indien, ingevolge een levering of door een werk, schade wordt veroorzaakt aan de klant, zal ELNEO slechts aansprakelijk kunnen gesteld worden in geval van vergoeding door de verzekeringsmaatschappij bij dewelke ELNEO een verzekering B.A. Uitbating en B.A. Na Levering heeft onderschreven, zonder nochtans de gewaarborgde bedragen door voormelde polissen te mogen overschrijden. • De klant is gehouden ELNEO schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten die voor ELNEO mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen die door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ELNEO worden ingesteld. De klant vrijwaart ELNEO tegen aanspraken van derden terzake. • Bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid en bovenstaande vrijwaringsverplichtingen zijn ook overeengekomen ten behoeve van werknemers en andere hulppersonen die ELNEO bij de uitvoering van de overeenkomst inzet.

11. Gegevensverzameling :

De gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering van goederen en/of diensten worden door ELNEO op een centrale plaats opgeslagen. Voor zover als nodig geeft de klant door aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden hiertoe zijn onherroepelijke en uitdrukkelijke toestemming.

12. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken :

Het Belgisch recht, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties van 11 april 1980 inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken, is van toepassing op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en hun interpretatie. • Alle overeenkomsten tussen ELNEO en de klant, alle contractuele en buitencontractuele geschillen ontstaan uit of in verband met deze Algemene Verkoopvoorwaarden, worden exclusief en definitief beslecht door de bevoegde rechtbanken van Luik.

Opmerking :

Onze algemene en bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden worden geacht door onze afnemers aanvaard te zijn, zelfs in het geval deze in strijd zouden zijn met hun algemene en bijzondere inkoopvoorwaarden. Deze binden ons eerst dan, als wij ze uitdrukkelijk aanvaard hebben, het aanvaarden van de opdracht zonder bezwaar te maken tegen de algemene en bijzondere voorwaarden van onze afnemers betekent niet, dat wij hiermede overeenstemmen.